

車一括査定「MOTA車買取」の利用者に関する参照データ

調査概要

| | |
|--------|----------------------------|
| 調査目的 | 車一括査定「MOTA車買取」に関する利用者の意識調査 |
| 実施者 | 株式会社LIF |
| 調査方法 | クラウドワークス |
| 調査対象 | 車一括査定「MOTA車買取」を利用した経験がある方 |
| 有効回答数 | 59名 |
| 調査実施期間 | 2024年11月23日～2024年12月07日 |

調査結果

設問1

MOTA車買取を選んだ理由を教えてください

※複数選択可

| | |
|----------|-----|
| 口コミ・評判 | 20名 |
| 買取の実績 | 38名 |
| 知名度 | 5名 |
| 同時査定社数 | 4名 |
| 提携業者数 | 3名 |
| 営業電話の数 | 2名 |
| 運営会社の信頼性 | 3名 |
| ネット | 2名 |
| SNS | 0名 |
| 以前も使ったから | 1名 |
| 知り合い | 1名 |
| 独自のサービス | 1名 |

設問2

買取価格はいくらでしたか？

| | |
|---------------|-----|
| 5万円未満 | 2名 |
| 5万円～10万円未満 | 4名 |
| 10万円～15万円未満 | 7名 |
| 15万円～20万円未満 | 8名 |
| 20万円～30万円未満 | 2名 |
| 30万円～40万円未満 | 4名 |
| 40万円～50万円未満 | 24名 |
| 50万円～60万円未満 | 1名 |
| 60万円～80万円未満 | 1名 |
| 80万円～100万円未満 | 5名 |
| 100万円～150万円未満 | 1名 |
| 150万円～200万円未満 | 0名 |
| 200万円～300万円未満 | 0名 |
| 300万円～400万円未満 | 0名 |

設問3

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

| | |
|-------|-----|
| ★★★★★ | 8名 |
| ★★★★☆ | 41名 |
| ★★★☆☆ | 10名 |
| ★★☆☆☆ | 0名 |
| ★☆☆☆☆ | 0名 |

設問4

買取価格は期待どおりでしたか？

| | |
|---------------|-----|
| 想定より高かった | 31名 |
| 想定どおりの買取価格だった | 27名 |
| 想定より安かった | 1名 |

設問5

車一括査定を利用して何社の買取業者に査定を依頼しましたか？

| | |
|-----------|-----|
| 1社 | 16名 |
| 2社 | 13名 |
| 3社 | 29名 |
| 4社 | 1名 |
| 5社以上 | 0名 |
| 業者を選べなかった | 0名 |

設問6

申し込み直後の営業電話は何回程度電話がかかってきましたか？

| | |
|-------|-----|
| ～3回 | 19名 |
| ～5回 | 13名 |
| ～10回 | 25名 |
| ～15回 | 2名 |
| ～20回 | 0名 |
| 21回以上 | 0名 |

設問7

各買取業者の接客対応を、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

| | |
|-------|-----|
| ★★★★★ | 28名 |
| ★★★★☆ | 22名 |
| ★★★☆☆ | 9名 |
| ★★☆☆☆ | 0名 |
| ★☆☆☆☆ | 0名 |

設問8

査定から売却までどれくらいの日数がかかりましたか？

| | |
|--------|-----|
| 当日(即日) | 3名 |
| 1～2日以内 | 13名 |
| 3～5日以内 | 4名 |
| 1週間以内 | 33名 |
| 2週間以内 | 4名 |
| 3週間以内 | 2名 |
| 1ヶ月以内 | 1名 |
| 1～2ヶ月 | 0名 |
| 2～3ヶ月 | 0名 |
| 3ヶ月以上 | 0名 |

設問9

MOTA車買取の車一括査定の特長を教えてください

※複数選択可

| | |
|--------------------------|-----|
| 複数社に一括で査定依頼できる | 30名 |
| 車が高く売れる | 15名 |
| 無料で利用できる | 5名 |
| 店舗に行かなくても出張査定してもらえる | 6名 |
| 信頼できる業者が多い | 10名 |
| メール対応が可能 | 7名 |
| 全国対応が業者が多い | 4名 |
| 簡単な入力で利用可能 | 2名 |
| 売却先の選択肢が豊富 | 0名 |
| 電話でやりとりするのが高額査定の上位最大3社のみ | 6名 |

設問10

MOTA車買取の車一括査定のデメリットを教えてください

※複数選択可

| | |
|-----------------|-----|
| 特になし | 23名 |
| 買取希望の業者がいなかった | 23名 |
| 大量のしつこい営業電話 | 4名 |
| 買取業者の対応が悪い | 2名 |
| 他のサービスのDMや電話が来た | 5名 |
| 査定額が低い | 4名 |
| 査定時に業者同士が談合していた | 2名 |
| 手数料(査定料)がかかる | 0名 |

設問11

複数の車一括査定を利用しましたか？

| | |
|-----|-----|
| はい | 41名 |
| いいえ | 18名 |

設問12

11の設問で「はい」と答えた方は、どの車一括査定サイトを併用しましたか？

| | |
|---------------|-----|
| カーセンサー | 36名 |
| ズバット車買取 | 3名 |
| CTN車一括査定 | 3名 |
| ナビクル | 9名 |
| カババ | 2名 |
| ゲーネット買取 | 1名 |
| ユーカーパック | 2名 |
| 楽天Car車買取 | 1名 |
| 楽楽くるま査定 | 1名 |
| Carview | 1名 |
| 車選びドットコムの一括査定 | 0名 |
| くるまたかし | 1名 |
| イカプラ | 0名 |
| 車査定比較.com | 0名 |
| SellCa(セルカ) | 1名 |
| 車買取革命 | 0名 |
| セルトレ | 0名 |
| ズバブーン | 1名 |
| チョージン | 0名 |
| その他 | 1名 |

設問13

口コミや評判は事前に調べましたか？

| | |
|-----|-----|
| はい | 56名 |
| いいえ | 3名 |

設問14

口コミ評判どおりでしたか？

| | |
|-----|-----|
| はい | 53名 |
| いいえ | 6名 |

設問15

MOTA車買取の車一括査定を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

| | |
|-------|-----|
| ★★★★★ | 6名 |
| ★★★★☆ | 44名 |
| ★★★☆☆ | 9名 |
| ★★☆☆☆ | 0名 |
| ★☆☆☆☆ | 0名 |