

車一括査定「MOTA車買取」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	車一括査定「MOTA車買取」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	車一括査定「MOTA車買取」を利用した経験がある方
有効回答数	59名
調査実施期間	2024年11月23日～2024年12月07日

調査結果

設問1

MOTA車買取を選んだ理由を教えてください

※複数選択可

口コミ・評判	20名
買取の実績	38名
知名度	5名
同時査定社数	4名
提携業者数	3名
営業電話の数	2名
運営会社の信頼性	3名
ネット	2名
SNS	0名
以前も使ったから	1名
知り合い	1名
独自のサービス	1名

設問2

買取価格はいくらでしたか？

5万円未満	2名
5万円～10万円未満	4名
10万円～15万円未満	7名
15万円～20万円未満	8名
20万円～30万円未満	2名
30万円～40万円未満	4名
40万円～50万円未満	24名
50万円～60万円未満	1名
60万円～80万円未満	1名
80万円～100万円未満	5名
100万円～150万円未満	1名
150万円～200万円未満	0名
200万円～300万円未満	0名
300万円～400万円未満	0名

設問3

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	8名
★★★★☆	41名
★★★☆☆	10名
★★☆☆☆	0名
★☆☆☆☆	0名

設問4

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	31名
想定どおりの買取価格だった	27名
想定より安かった	1名

設問5

車一括査定を利用して何社の買取業者に査定を依頼しましたか？

1社	16名
2社	13名
3社	29名
4社	1名
5社以上	0名
業者を選べなかった	0名

設問6

申し込み直後の営業電話は何回程度電話がかかってきましたか？

～3回	19名
～5回	13名
～10回	25名
～15回	2名
～20回	0名
21回以上	0名

設問7

各買取業者の接客対応を、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	28名
★★★★☆	22名
★★★☆☆	9名
★★☆☆☆	0名
★☆☆☆☆	0名

設問8

査定から売却までどれくらいの日数がかかりましたか？

当日(即日)	3名
1～2日以内	13名
3～5日以内	4名
1週間以内	33名
2週間以内	4名
3週間以内	2名
1ヶ月以内	1名
1～2ヶ月	0名
2～3ヶ月	0名
3ヶ月以上	0名

設問9

MOTA車買取の車一括査定の特長を教えてください

※複数選択可

複数社に一括で査定依頼できる	30名
車が高く売れる	15名
無料で利用できる	5名
店舗に行かなくても出張査定してもらえる	6名
信頼できる業者が多い	10名
メール対応が可能	7名
全国対応が業者が多い	4名
簡単な入力で利用可能	2名
売却先の選択肢が豊富	0名
電話でやりとりするのが高額査定の上位最大3社のみ	6名

設問10

MOTA車買取の車一括査定のデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	23名
買取希望の業者がいなかった	23名
大量のしつこい営業電話	4名
買取業者の対応が悪い	2名
他のサービスのDMや電話が来た	5名
査定額が低い	4名
査定時に業者同士が談合していた	2名
手数料(査定料)がかかる	0名

設問11

複数の車一括査定を利用しましたか？

はい	41名
いいえ	18名

設問12

11の設問で「はい」と答えた方は、どの車一括査定サイトを併用しましたか？

カーセンサー	36名
ズバット車買取	3名
CTN車一括査定	3名
ナビクル	9名
カババ	2名
ゲーネット買取	1名
ユーカーパック	2名
楽天Car車買取	1名
楽楽くるま査定	1名
Carview	1名
車選びドットコムの一括査定	0名
くるまたかし	1名
イカプラ	0名
車査定比較.com	0名
SellCa(セルカ)	1名
車買取革命	0名
セルトレ	0名
ズバブーン	1名
チョージン	0名
その他	1名

設問13

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	56名
いいえ	3名

設問14

口コミ評判どおりでしたか？

はい	53名
いいえ	6名

設問15

MOTA車買取の車一括査定を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	6名
★★★★☆	44名
★★★☆☆	9名
★★☆☆☆	0名
★☆☆☆☆	0名