

車買取業者「カーセブン」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	車買取業者「カーセブン」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	車買取業者「カーセブン」を利用した経験がある方
有効回答数	68名
調査実施期間	2024年11月23日～2024年12月07日

調査結果

設問1

カーセブンで売却した理由を教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	18名
担当者の対応	16名
キャンペーンの内容	27名
買取までの速さ(即日現金化)	6名
買取り実績が豊富	14名
業者の信頼性	7名
近くの店舗だから	7名
次の車を買うから	5名
最低価格保証があるから	0名
大手の会社だから	3名
知人からの紹介だから	1名

設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	64名
いいえ	4名

設問3

口コミ評判どおりでしたか？

はい	65
いいえ	3名

設問4

査定の方法は？

出張査定	41名
店頭に持ち込み査定	27名

設問5

買取価格はいくらでしたか？

5万円未満	1名
5万円～10万円未満	2名
10万円～15万円未満	6名
15万円～20万円未満	3名
20万円～30万円未満	11名
30万円～40万円未満	24名
40万円～50万円未満	6名
50万円～60万円未満	2名
60万円～80万円未満	5名
80万円～100万円未満	3名
100万円～150万円未満	1名

150万円～200万円未満	3名
200万円～300万円未満	1名
300万円～400万円未満	0名

設問6

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	14名
★★★★☆	41名
★★★☆☆	12名
★★☆☆☆	1名
★☆☆☆☆	0名

設問7

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	35名
想定どおりの買取価格だった	31名
想定より安かった	2名

設問8

各買取業者の接客対応を、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	35名
★★★★☆	19名
★★★☆☆	12名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	0名

設問9

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	32名
★★★★☆	23名
★★★☆☆	11名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	0名

設問10

査定から売却までどれくらいの日数がかかりましたか？

当日(即日)	6名
1～2日以内	8名
3～5日以内	11名
1週間以内	33名
2週間以内	7名
3週間以内	2名
1ヶ月以内	0名
1～2ヶ月	1名
2～3ヶ月	0名
3ヶ月以上	0名

設問11

カーセブンのメリットを教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	17名
担当者の接客力が高い	17名
売却手続きがスムーズ	22名
店舗に行かなくても出張査定してもらえる	29名

独自のサービスやキャンペーンが充実している	4名
代車の提供が可能	1名
次の車を購入できる	3名

設問12

カーセブンのデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	34名
予約した時間に縛られる	2名
接客対応が悪い	2名
買取を断りにくい	3名
再査定による減額(二重査定)	3名
査定額が低い	2名
0円(買取不可)	1名
引き取り手数料がかかった	24名
査定の時間がかかる	1名
対応可能エリアが限定される	1名

設問13

買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	5名
いいえ	63名

設問14

13の設問で「はい」と答えた方は、具体的な内容を教えてください

選択なし

設問15

車一括査定を利用しましたか？

はい	38名
いいえ	30名

設問16

15の設問で「はい」と答えた方は、どの車一括査定サイトを利用しましたか？

カーセンサー	8名
MOTA車買取	6名
ズバット車買取	4名
CTN車一括査定	24名
ナビクル	5名
カババ	1名
グーネット買取	3名
ユーカーパック	2名
楽天Car車買取	3名
楽楽くるま査定	1名
Carview	2名
車選びドットコムの一括査定	0名
くるまたかし	0名
イカプラ	0名
車査定比較.com	0名
SellCa(セルカ)	1名
車買取革命	0名
セルトレ	1名
ズバブーン	0名
チョージン	0名
その他	0名

設問17

カーセブンを5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	31名
★★★★☆	28名
★★★☆☆	8名
★★☆☆☆	1名
★☆☆☆☆	0名