

廃車買取業者「カーネクスト」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	廃車買取業者「カーネクスト」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	廃車買取業者「カーネクスト」を利用した経験がある方
有効回答数	70名
調査実施期間	2024年11月23日～2024年12月07日

調査結果

設問1

カーネクストで売却した理由を教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	17名
担当者の対応	7名
キャンペーンの内容	27名
買取までの速さ(即日現金化)	12名
買取り実績が豊富	12名
業者の信頼性	8名
近くの店舗だから	6名
次の車を買うから	6名
最低価格保証があるから	2名
大手の会社だから	5名
知人からの紹介だから	0名

設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	65名
いいえ	5名

設問3

口コミ評判どおりでしたか？

はい	65名
いいえ	5名

設問4

査定の方法は？

電話査定	10名
出張査定	37名
店頭を持ち込み査定	23名

設問5

廃車買取業者に売却した車はどのような状態でしたか？

※複数選択可

廃車(抹消登録して公道を走行できなくした車)	12名
事故車(修復歴がある)	10名
動かない車(不動車)	9名
過走行車(10万キロ以上)	34名
水没車(冠水車)	2名
故障車	9名
雹害車	1名
金融車	0名
その他	2名

設問6

売却した車は何年落ちでしたか？

1年落ち	1名
2年落ち	2名
3年落ち	6名
4年落ち	23名
5年落ち	4名
6年落ち	6名
7年落ち	3名
8年落ち	5名
9年落ち	1名
10年落ち	7名
11年落ち	3名
12年落ち	2名
13年落ち	1名
14年落ち	0名
15年落ち	3名
16年落ち	0名
17年落ち	1名
18年落ち	0名
19年落ち	0名
20年落ち	1名
20年以上	1名

設問7

走行距離はどのくらいでしたか？

～1万キロ	1名
-------	----

～3万キ口	5名
～5万キ口	2名
～7万キ口	29名
～10万キ口	16名
～13万キ口	11名
～15万キ口	1名
～17万キ口	1名
～20万キ口	3名
～25万キ口	0名
～29万キ口	1名
30万キ口以上	0名

設問8

買取価格はいくらでしたか？

1万円未満	5名
1万円～3万円未満	4名
3万円～5万円未満	7名
5万円～7万円未満	5名
7万円～10万円未満	26名
10万円～15万円未満	7名
15万円～20万円未満	6名
20万円～30万円未満	2名
30万円～40万円未満	4名
40万円～50万円未満	2名
50万円～60万円未満	0名
60万円～80万円未満	1名
80万円～100万円未満	0名
100～150万円未満	0名

150～200万円未満	0名
200万円以上	1名

設問9

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	30名
★★★★☆	23名
★★★☆☆	13名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	1名

設問10

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	32名
想定どおりの買取価格だった	34名
想定より安かった	4名

設問11

接客の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	32名
★★★★☆	22名
★★★☆☆	14名
★★☆☆☆	1名
★☆☆☆☆	1名

設問12

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	12名
★★★★☆	41名
★★★☆☆	14名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	1名

設問13

何社の廃車買取業者に査定を依頼しましたか？

1社	44名
2社	17名
3社	8名
4社	1名
5社以上	0名

設問14

手続きで費用がかかったものを選択してください

※複数選択可

特になし	32名
引き取り手数料	32名
レッカー代	4名
解体費用	2名
手続き代行費用	4名
その他	0名

設問15

査定から売却までどれくらいの日数がかかりましたか？

当日(即日)	9名
1～2日以内	6名
3～5日以内	30名
1週間以内	15名
2週間以内	6名
3週間以内	2名
1ヶ月以内	2名
1～2ヶ月	0名
2～3ヶ月	0名
3ヶ月以上	0名

設問16

カーネクストのメリットを教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	15名
電話査定が可能	0名
廃車費用が無料	13名
0円以上の買取保証	8名
担当者の接客力	10名
売却手続きがスムーズ	37名
店舗に行かなくてもレッカーで引き取り可能	5名
業者独自のサービスやキャンペーン	1名

設問17

カーネクストのデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	30名
接客対応が悪い	6名
買取を断りにくい	6名

再査定による減額(二重査定)	2名
査定額が低い	7名
買取不可	22名
引き取り手数料がかかった(レッカー代等)	0名
対応可能エリアが限定される	2名

設問18

買収の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	3名
いいえ	67名

設問19

18の設問で「はい」と答えた方は、具体的な内容を教えてください

選択なし

設問20

カーネクスト以外にも査定依頼しましたか？

特になし	51名
一般的な買取業者	14名
ディーラー下取り	7名
ガソリンスタンド	2名
スクラップ業者	2名
解体業者	0名

設問21

廃車費用はいくらでしたか？

無料	30名
1万円未満	3名
1万円～3万円未満	6名
3万円～5万円未満	6名
5万円～7万円未満	23名
7万円～10万円未満	2名
10万円以上	0名

設問22

カーネクストを5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	30名
★★★★☆	28名
★★★☆☆	10名
★★☆☆☆	1名
★☆☆☆☆	1名