

車買取業者「ネクステージ」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	車買取業者「ネクステージ」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	車買取業者「ネクステージ」を利用した経験がある方
有効回答数	92名
調査実施期間	2024年11月23日～2024年12月07日

調査結果

設問1

ネクステージで売却した理由を教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	26名
担当者の対応	40名
キャンペーンの内容	11名
買取までの速さ(即日現金化)	9名
買取り実績が豊富	15名
業者の信頼性	12名
近くの店舗だから	14名
次の車を買うから	14名
最低価格保証があるから	5名
大手の会社だから	4名
知人からの紹介だから	1名

設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	76名
いいえ	16名

設問3

口コミ評判どおりでしたか？

はい	80名
いいえ	12名

設問4

査定の方法は？

出張査定	36名
店頭に持ち込み査定	56名

設問5

買取価格はいくらでしたか？

5万円未満	5名
5万円～10万円未満	6名
10万円～15万円未満	10名
15万円～20万円未満	8名
20万円～30万円未満	13名
30万円～40万円未満	6名
40万円～50万円未満	25名
50万円～60万円未満	3名
60万円～80万円未満	2名
80万円～100万円未満	3名
100万円～150万円未満	6名

150万円～200万円未満	1名
200万円～300万円未満	2名
300万円～400万円未満	2名

設問6

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	16名
★★★★☆	54名
★★★☆☆	18名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	1名

設問7

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	41名
想定どおりの買取価格だった	39名
想定より安かった	12名

設問8

各買取業者の接客対応を、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	18名
★★★★☆	54名
★★★☆☆	14名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	4名

設問9

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	35名
★★★★☆	34名
★★★☆☆	17名
★★☆☆☆	4名
★☆☆☆☆	2名

設問10

査定から売却までどれくらいの日数がかかりましたか？

当日(即日)	15名
1～2日以内	8名
3～5日以内	12名
1週間以内	37名
2週間以内	12名
3週間以内	2名
1ヶ月以内	4名
1～2ヶ月	0名
2～3ヶ月	1名
3ヶ月以上	1名

設問11

ネクステージのメリットを教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	42名
担当者の接客力が高い	20名
売却手続きがスムーズ	26名
店舗に行かなくても出張査定してもらえる	18名

独自のサービスやキャンペーンが充実している	9名
代車の提供が可能	4名
次の車を購入できる	15名

設問12

ネクステージのデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	49名
予約した時間に縛られる	4名
接客対応が悪い	8名
買取を断りにくい	7名
再査定による減額(二重査定)	25名
査定額が低い	5名
0円(買取不可)	1名
引き取り手数料がかかった	3名
査定の時間がかかる	2名
手数料(査定料)がかかる	1名

設問13

買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	27名
いいえ	65名

設問14

13の設問で「はい」と答えた方は、具体的な内容を教えてください

回答はいいえですが、売却後に半年以上経ってから売却したはずの車両の税金が来ました。どうなっているのか？
古い車の買取を依頼しましたが、女だと思って下取り価格が安いただけでなく引き取り手数料などを追加して下取り価格が実質1000円以下だった

約束事を何度も忘れられた
選択なし

設問15

車一括査定を利用しましたか？

はい	54名
いいえ	38名

設問16

15の設問で「はい」と答えた方は、どの車一括査定サイトを利用しましたか？

カーセンサー	16名
MOTA車買取	9名
ズバット車買取	9名
CTN車一括査定	5名
ナビクル	29名
カババ	2名
グーネット買取	2名
ユーカーパック	4名
楽天Car車買取	2名
楽楽くるま査定	1名
Carview	1名
車選びドットコムの一括査定	0名
くるまたかし	0名
イカプラ	0名
車査定比較.com	1名
SellCa(セルカ)	0名
車買取革命	1名
セルトレ	0名

ズバブーン	0名
チョージン	0名
その他	1名

設問17

ネクステージを5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	37名
★★★★☆	38名
★★★☆☆	12名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	3名