

車を売却した方に関する参照データ

調査概要

調査目的	車を売却した方を対象にした意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	車を売却した経験がある方
有効回答数	236名
調査実施期間	2024年11月22日～2024年12月6日

調査結果

設問1

車の売却方法は何ですか？

※複数回ある場合は、直近のものをお選びください。

中古車の買取専門業者	96名
ディーラー下取り	80名
車一括査定サイトで依頼	26名
購入した店舗で売却	27名
ガソリンスタンド	1名
廃車専門の買取業者	6名

設問2

車の売却の流れは事前に知っていましたか？

はい	136名
いいえ	100名

設問3

査定当日に、即日買取・即日現金化されましたか？

※即日買取：査定後、その日のうちに契約が成立し、車の引き渡しが行われた。

※即日現金化：査定当日に買取代金が現金または振込で支払われた。

はい	72名
いいえ	164名

設問4

3の設問で「はい」と答えた方は、即日買取・即日現金化できた買取業者名を教えてください

ネクステージ	13名
カーセブン	12名
ガリバー	24名
WECARS(旧:ビッグモーター)	6名
アップル	5名
オートボックス・カーズ	2名
ラビット	3名
ユーボス	4名
カーチス	0名
トヨタ販売店	10名
日産販売店	2名
ホンダ販売店	1名
スズキ販売店	4名
スバル販売店	0名
三菱販売店	1名
ダイハツ販売店	3名
レクサス販売店	0名
外車ディーラー	2名
シーボーイ	0名
グッドスピード	1名

車買取タイガー	0名
ティーバイティー	0名
イエローハット	1名
ジャック(JAC)	1名
車買取レンジャー	0名
車買取館	名
車買い取り直販店バイキング	名
車買取のマルク	名
アラジン	1名
Car Shop IKKI	名
車買取専門店ブル	名
車買取専門店ウルナビ	名
車買取JCM	名
買取マウス	1名
クルマ買取レックス	名
車買取マッシモ	1名
車買取No.1	名
クルマ買取ドットコム	1名
車買取センターナポレオン	1名
KOYAMA	2名
アップルワールド	0名
アップガレージ	0名
その他	25名

設問5

売却に必要な書類は事前に把握していましたか？

はい	120名
いいえ	116名

設問6

査定の予約はしましたか？

はい	185名
いいえ	51名

設問7

修復歴・事故歴の申告はしましたか？

はい	192名
いいえ	44名

設問8

車を査定した場所はどこですか？

自宅	56名
店舗	173名
それ以外	7名

設問9

車の所有者であるあなたが直接売却の手続きをしましたか？

はい(本人が手続き)	202名
いいえ(代理人に依頼)	34名

設問10

売却の際に手数料はかかりましたか？

はい	87名
いいえ	149名

設問11

売買契約書は買取業者から受け取りましたか？

はい	207名
いいえ	29名

設問12

自動車税の還付について業者の対応はどうでしたか？

査定額に含まれていた	179名
還付金は別途支払い	57名

設問13

査定後でも断れる雰囲気はありましたか？

はい	200名
いいえ	36名

設問14

売却時に任意保険はどのようにしましたか？

車両入替(買い替え)	143名
中断	23名
解約	63名
名義変更(譲渡したため)	7名

設問15

車の引き渡しまでに行ったことを教えてください

※複数選択可

ガソリンを満タンにした	25名
スペアキー	71名

取り外した純正品を用意	37名
ナビの情報を消去	59名
私物が残っていないか確認(忘れ物)	183名
特になし	23名

設問16

買取店舗の代車の貸し出しサービスは利用しましたか？

はい	52名
いいえ	184名

設問17

車の査定から売却までの期間は？

即日(当日)	46名
1～2日以内	25名
3～5日以内	29名
1週間以内	53名
2週間以内	32名
3週間以内	9名
1ヶ月以内	23名
1～2ヶ月	13名
2～3ヶ月	7名
3ヶ月以上	6名

設問18

入金・振込はいつでしたか？

※車両引き渡し日から計算してください。

即日(当日)	37名
1～2日以内	33名
3～5日以内	23名
1週間以内	65名
2週間以内	31名
3週間以内	6名
1ヶ月以内	13名
1～2ヶ月	6名
2～3ヶ月	1名
3ヶ月以上	1名

設問19

買取でトラブルに遭いましたか？

はい	11名
いいえ	225名

設問20

19の設問で「はい」と答えた方は、具体的な内容を記入してください

※複数選択可

トラブルなく取引できた	26名
買取後に減額された	2名
後から故障・修復歴が見つかった	2名
売買契約後に再査定(二重査定)を受けた	3名
手続き(名義変更など)でトラブルになった	2名
査定で嘘をついた	2名

修復歴・事故歴を隠したら後からバレた	0名
強引な買取・営業をされた	3名
高額なキャンセル料を請求された	1名
安く買い叩かれた	4名
詐欺に遭った	1名
その他	1名

設問21

20の設問で「その他」と答えた方は、具体的な内容を記入してください

スムーズに取引できました。
その他ではありません
ない
選択なし
都合により査定した店舗で車両引き渡しができなかったため、同社の他店舗と買取契約をしたところ、再査定されて価格が安くなった。

設問22

トラブルに遭った方はどこかに相談しましたか？

※複数選択可

相談していない	222名
国民生活センター(消費者)	8名
JPUC	0名
JADRI	4名
警察	4名
弁護士	0名
その他行政機関	0名

設問23

車買取(査定)の流れで不安なことはありましたか？

※複数選択可

査定後の断り方やキャンセル方法	43名
必要書類がわからなかった	42名
手数料	34名
代車の有無	19名
引き渡し後の帰りの交通手段	20名
入金について	39名
保険の扱い	16名
ローンが残っていた	10名
財産分与	1名
他社メーカーの車を売った	2名
特になし	106名

設問24

買取業者のサービスについて、あってほしいものや希望はありますか？

※複数選択可

営業電話を減らす・しつこくない対応	94名
査定前に概算の買取相場が知りたい	100名
即日現金化してほしい	55名
見積もりを発行してほしい	49名
手続きを簡単にしてほしい	70名
担当者の対応を改善してほしい	16名