

車一括査定「ズバット車買取比較」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	車一括査定「ズバット車買取比較」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	車一括査定「ズバット車買取比較」を利用した経験がある方
有効回答数	120名
調査実施期間	2024年11月23日～2024年12月07日 2024年12月12日～2024年12月20日

調査結果

設問1

ズバット車買取比較を選んだ理由を教えてください

※複数選択可

口コミ・評判	50名
買取の実績	66名
知名度	22名
同時査定社数	18名
提携業者数	10名
営業電話の数	2名
運営会社の信頼性	5名
ネット	0名
SNS	0名
以前も使ったから	0名
知り合い	2名
独自のサービス	3名

設問2

買取価格はいくらでしたか？

5万円未満	6名
5万円～10万円未満	7名
10万円～15万円未満	15名
15万円～20万円未満	11名
20万円～30万円未満	43名
30万円～40万円未満	11名
40万円～50万円未満	7名
50万円～60万円未満	5名
60万円～80万円未満	10名
80万円～100万円未満	3名
100万円～150万円未満	1名
150万円～200万円未満	0名
200万円～300万円未満	0名
300万円～400万円未満	1名

設問3

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	13名
★★★★☆	76名
★★★☆☆	22名
★★☆☆☆	9名
★☆☆☆☆	0名

設問4

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	54名
想定どおりの買取価格だった	55名
想定より安かった	11名

設問5

車一括査定を利用して何社の買取業者に査定を依頼しましたか？

1社	70名
2社	21名
3社	24名
4社	1名
5社以上	3名
業者を選べなかった	1名

設問6

申し込み直後の営業電話は何回程度電話がかかってきましたか？

～3回	42名
～5回	67名
～10回	8名
～15回	3名
～20回	0名
21回以上	0名

設問7

各買取業者の接客対応を、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	17名
★★★★☆	72名
★★★☆☆	28名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	0名

設問8

査定から売却までどれくらいの日数がかかりましたか？

当日(即日)	12名
1～2日以内	17名
3～5日以内	15名
1週間以内	30名
2週間以内	5名
3週間以内	39名
1ヶ月以内	1名
1～2ヶ月	1名
2～3ヶ月	0名
3ヶ月以上	0名

設問9

ズバット車買取比較の車一括査定の特長を教えてください

※複数選択可

複数社に一括で査定依頼できる	33名
車が高く売れる	33名
無料で利用できる	15名
店舗に行かなくても出張査定してもらえる	54名
信頼できる業者が多い	19名
メール対応が可能	10名
全国対応が業者が多い	3名
簡単な入力で利用可能	10名
売却先の選択肢が豊富	5名

設問10

ズバット車買取比較の車一括査定のデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	52名
買取希望の業者がいなかった	4名
大量のしつこい営業電話	16名
買取業者の対応が悪い	7名
他のサービスのDMや電話が来た	42名
査定額が低い	5名
査定時に業者同士が談合していた	3名
手数料(査定料)がかかる	1名

設問11

複数の車一括査定を利用しましたか？

はい	73名
いいえ	47名

設問12

11の設問で「はい」と答えた方は、どの車一括査定サイトを併用しましたか？

カーセンサー	51名
MOTA車買取	11名
CTN車一括査定	5名
ナビクル	16名
カババ	2名
ゲーネット買取	9名
ユーカーパック	4名
楽天Car車買取	8名
楽楽くるま査定	1名
Carview	3名
車選びドットコムの一括査定	0名
くるまたかし	1名
イカプラ	1名
その他	1名
SellCa(セルカ)	1名
車買取革命	0名
セルトレ	0名
ズバブーン	0名
チョージン	0名
車査定比較.com	1名

設問13

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	110名
いいえ	10名

設問14

口コミ評判どおりでしたか？

はい	108名
いいえ	12名

設問15

ズバット車買取比較の車一括査定を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	14名
★★★★☆	81名
★★★☆☆	22名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	0名