

# 車一括査定サイトの利用者に関する参照データ

## 調査概要

調査目的	車一括査定サービスに関する利用者の意識調査
調査方法	<a href="#">クラウドワークス</a>
調査対象	車一括査定サービスを利用した経験がある方
調査人数	245人
調査実施期間	2024年11月22日～2024年12月6日 2024年12月12日～2024年12月16日

## 調査結果

### 設問1

利用した車一括査定を教えてください

※複数選択可

カーセンサー	174名
MOTA車買取	44名
ズバット車買取	23名
CTN車一括査定	6名
ナビクル	22名
カババ	3名
グーネット買取	29名
ユーカーパック	2名
楽天Car車買取	10名
Carview	6名
車選びドットコムの一括査定	3名
SellCa(セルカ)	1名
楽楽くるま査定	1名
くるまたかし	4名

イカプラ	1名
車買取革命	1名
セルトレ	0名
ズバブーン	0名
チョージン	0名
車査定比較.com	3名
その他	1名

## 設問2

1の設問で「その他」と答えた方は、サービス名を教えてください

ビッグモーター	1名
選択なし	1名

## 設問3

複数の車一括査定サービスを利用しましたか？

1社	162名
2社	49名
3社	22名
4社	4名
5社以上	8名

#### 設問4

利用した車一括査定を選択した理由は何ですか？

※複数選択可

高価買取(高く売れる)	174名
口コミ・評判	82名
買取の実績	35名
知名度	32名
同時査定社数	23名
提携業者数	6名
営業電話の数	2名
メール対応が可能	1名
運営会社の信頼性	6名
独自のサービス	1名

#### 設問5

車一括査定のメリットを教えてください

※複数選択可

車が高く売れる	172名
複数社に一括で査定依頼できる	72名
店舗に行かなくても出張査定してもらえる	36名
信頼できる業者が多い	32名
メール対応が可能	13名
無料で利用できる	24名
簡単な入力で利用可能	18名
全国対応が業者が多い	8名
売却先の選択肢が豊富	6名

### 設問6

車一括査定のデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	164名
大量のしつこい営業電話	62名
買取業者の対応が悪い	15名
買取希望の業者がいなかった	5名
査定時に業者同士が談合していた	6名
他のサービスのDMや電話が来た	7名
査定額が低い	11名
手数料(査定料)がかかる	5名

### 設問7

申し込み直後の営業電話は何回程度電話がかかってきましたか？

～3回	84名
～5回	46名
～10回	98名
～15回	9名
～20回	5名
21回以上	3名

### 設問8

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	97名
★★★★☆	83名
★★★☆☆	50名
★★☆☆☆	8名
★☆☆☆☆	7名

設問9

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	112名
想定どおりの買取価格だった	107名
想定より安かった	26名

設問10

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	215名
いいえ	30名

設問11

口コミ評判どおりでしたか？

はい	208名
いいえ	37名

設問12

車一括査定を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	100名
★★★★☆	82名
★★★☆☆	47名
★★☆☆☆	8名
★☆☆☆☆	8名