

車買取業者を利用した方に関する参照データ

調査概要

調査目的	車買取業者に関する利用者の意識調査
調査方法	クラウドワークス
調査対象	車買取業者を利用した経験がある方
調査人数	198人
調査実施期間	2024年11月22日～2024年12月6日 2024年12月15日～2024年12月16日

調査結果

設問1

どの業者で売却しましたか？

※複数回ある場合は、直近のものをお選びください。

一般的な買取業者	138名
ディーラー下取り	48名
スクラップ業者	7名
解体業者	0名
廃車専門の買取業者	5名

設問2

業者を比較するために相見積もりしましたか？

はい	126名
いいえ	72名

設問3

2の設問で「はい」と答えた方は、何社に見積もりを依頼しましたか？

2社	67名
3社	42名
4社	9名
5社以上	10名

設問4

査定を依頼した買取業者を教えてください

※複数選択可

ネクステージ	94名
カーセブン	66名
ガリバー	73名
WECARS(旧:ビッグモーター)	23名
アップル	25名
オートボックス・カーズ	13名
ラビット	17名
ユーポス	13名
カーチス	9名
トヨタ販売店	23名
日産販売店	2名
ホンダ販売店	9名
スズキ販売店	13名
スバル販売店	1名
三菱販売店	1名
ダイハツ販売店	5名
レクサス販売店	1名
外車ディーラー	0名

シーボーイ	0名
グッドスピード	2名
車買取タイガー	0名
ティーバイティー	0名
イエローハット	2名
ジャック(JAC)	0名
車買取レンジャー	2名
車買取館	0名
車買い取り直販店バイキング	0名
車買取のマルク	0名
アラジン	1名
Car Shop IKKI	0名
車買取専門店ブル	1名
車買取専門店ウルナビ	0名
車買取JCM	0名
買取マウス	0名
クルマ買取レックス	1名
車買取マッシモ	0名
車買取No.1	2名
クルマ買取ドットコム	3名
車買取センターナポレオン	1名
KOYAMA	0名
アップルワールド	1名
アップガレージ	2名
その他	14名

設問5

最終的に売却した業者を教えてください

ネクステージ	38名
カーセブン	26名
ガリバー	31名
WECARS(旧:ビッグモーター)	13名
アップル	11名
オートボックス・カーズ	5名
ラビット	5名
ユーボス	3名
カーチス	2名
トヨタ販売店	21名
日産販売店	2名
ホンダ販売店	7名
スズキ販売店	4名
スバル販売店	0名
三菱販売店	0名
ダイハツ販売店	4名
レクサス販売店	1名
外車ディーラー	1名
シーボーイ	0名
グッドスピード	1名
車買取タイガー	0名
ティーバイティー	0名
イエローハット	2名
ジャック(JAC)	0名
車買取レンジャー	1名
車買取館	0名

車買い取り直販店バイキング	0名
車買取のマルク	0名
アラジン	0名
Car Shop IKKI	0名
車買取専門店ブル	0名
車買取専門店ウルナビ	0名
車買取JCM	0名
買取マウス	0名
クルマ買取レックス	0名
車買取マッシモ	0名
車買取No.1	0名
クルマ買取ドットコム	1名
車買取センターナポレオン	0名
KOYAMA	0名
アップルワールド	1名
アップガレージ	0名
その他	18名

設問6

4と5の設問で「その他」と答えた方は、業者名を教えてください

ビックモーター	3名
廃車王	3名
カーネクスト	2名
マツダ販売店	2名
M & I ミズオチ	1名
Mossガレージ	1名
クールレーシング	1名
ジャストワン	1名

バリューワン	1名
奇跡査定センター	1名
外国人の買取業者	1名
選択なし	1名

設問7

利用した車一括査定を選択した理由は何ですか？

※複数選択可

口コミ・評判	118名
買取の実績	99名
アクセスの良さ(近くの店舗だから)	45名
運営会社の信頼性	39名
独自のサービス	9名
手数料の安さ	14名
ネットやテレビCMを見た	9名
名前を知っていた	20名
身内・知り合いに進められた	10名

設問8

最終的にその業者を選んだ理由は何ですか？

査定額が高い(高価買取)	96名
担当者の対応	20名
キャンペーンの内容	6名
買取までの速さ(即日現金化)	13名
買取実績が豊富	12名
業者の信頼性	19名
近くの店舗だから	14名
次の車を買うから	12名
最低価格保証があるから	0名

大手の会社だから	0名
----------	----

設問9

買取価格は総額いくらでしたか？

5万円未満	17名
5万円～10万円未満	19名
10万円～15万円未満	19名
15万円～20万円未満	16名
20万円～30万円未満	19名
30万円～40万円未満	21名
40万円～50万円未満	13名
50万円～60万円未満	21名
60万円～80万円未満	7名
80万円～100万円未満	9名
100万円～150万円未満	14名
150万円～200万円未満	8名
200万円～300万円未満	8名
300万円～400万円未満	5名
400万円～500万円未満	2名
500万円～700万円未満	0名
700万円～1000万円未満	0名
1000万円以上	0名

設問10

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	51名
★★★★☆	92名
★★★☆☆	47名

★★★★☆	5名
★★★☆☆	3名

設問11

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	76名
想定どおりの買取価格だった	103名
想定より安かった	19名

設問12

接客の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	54名
★★★★☆	101名
★★★☆☆	35名
★★☆☆☆	6名
★☆☆☆☆	2名

設問13

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	64名
★★★★☆	88名
★★★☆☆	40名
★★☆☆☆	4名
★☆☆☆☆	2名

設問14

口コミ評判どおりでしたか？

はい	153名
いいえ	45名

設問15

口コミ評判どおりでしたか？

はい	164名
いいえ	34名

設問16

車買取の依頼から売却までに、トラブルやクレームはありましたか？

はい	14名
いいえ	184名

設問17

16の設問で「はい」と答えた方は、トラブルの内容を選択してください

※複数選択可

強引な買取・営業をされた	7名
買取後に不当な減額をされた	2名
後から故障・修復歴が見つかった	1名
売買契約後に再査定(二重査定)を受けた	1名
手続き(名義変更など)でトラブルになった	6名
安く買い叩かれた	2名
詐欺に遭った	0名
担当者の接客が悪い	1名
入金トラブル(振込が遅いなど)	1名
高額なキャンセル料を請求された	0名
修復歴・事故歴を隠して後から問題になった	0名

営業電話がしつこい	5名
その他	1名

設問18

17の設問で「その他」と答えた方は、具体的な内容を教えてください

選択なし
なし

設問19

買取業者を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	60名
★★★★☆	95名
★★★☆☆	35名
★★☆☆☆	5名
★☆☆☆☆	3名