

神奈川県内で車を売却した方に関する参照データ

調査概要

調査目的	神奈川県内で車を売却した方の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	神奈川県内で車を売却した経験がある方
有効回答数	160名
調査実施期間	2024年11月25日～2024年12月09日 2025年03月08日～2025年03月12日

調査結果

設問1

地域にある車買取業者の情報を調べたことはありますか？

はい	145名
いいえ	15名

設問2

地域の車買取業者探しで困ったことはありますか？

※複数選択可

特になし	52名
近くに店舗がない	88名
買取業者数が少ない	12名
調べる方法がわからない	5名
利用したい買取業者がない	3名
その他	2名

設問3

どのようにして車買取業者を知りましたか？

※複数選択可

近くの店舗だから	30名
車一括査定サイトを利用した	101名
口コミ・評判を見た	29名
チラシ・TV・広告を見た	7名
ネット・SNSで知った	8名
知り合いから紹介	11名
以前も利用したことがあるから	3名

設問4

売却を検討した理由はどれですか？

※複数選択可

新しい車を購入するから	129名
車に乗らなくなったから	18名
壊れたから	6名
車検や保証が切れるタイミングだから	15名
維持費がかかるため	7名
結婚を機に不要になったため	1名

設問5

売却方法を教えてください

一般的な車買取業者（近くの車買取店など）	141名
ディーラー下取り	13名
ガソリンスタンド	3名
廃車専門の買取業者	3名

設問6

何社に査定依頼しましたか？

1社	120名
2社	20名
3社	17名
4社	0名
5社以上	3名

設問7

車を査定に出した業者はどこですか？

※複数選択可

ネクステージ	105名
カーセブン	13名
ガリバー	29名
WEGARS(旧:ビッグモーター)	10名
アップル	10名
オートバックス・カーズ	9名
ラビット	4名
ユーポス	2名
カーチス	5名
トヨタ販売店	8名
日産販売店	3名
ホンダ販売店	1名
スズキ販売店	3名
スバル販売店	1名
三菱販売店	0名
ダイハツ販売店	1名
レクサス販売店	0名
外車ディーラー	2名

シーボーイ	0名
グッドスピード	2名
車買取タイガー	0名
ティーバイティー	0名
イエローハット	1名
ジャック(JAC)	1名
車買取レンジャー	2名
車買取館	0名
車買い取り直販店バイキング	0名
車買取のマルク	0名
アラジン	1名
Car Shop IKKI	0名
車買取専門店ブル	0名
車買取専門店ウルナビ	0名
車買取JCM	0名
買取マウス	0名
クルマ買取レックス	1名
車買取マッシモ	0名
車買取No.1	0名
クルマ買取ドットコム	0名
車買取センターナポレオン	0名
KOYAMA	1名
アップルワールド	0名
アップガレージ	0名
その他	8名

設問8

最終的に売却した業者名を教えてください

ネクステージ	95名
カーセブン	7名
ガリバー	22名
WECARS(旧:ビッグモーター)	5名
アップル	3名
オートバックス・カーズ	2名
ラビット	3名
ユーボス	2名
カーチス	2名
トヨタ販売店	6名
日産販売店	0名
ホンダ販売店	0名
スズキ販売店	3名
スバル販売店	1名
三菱販売店	0名
ダイハツ販売店	0名
レクサス販売店	1名
外車ディーラー	0名
シーボーイ	0名
グッドスピード	1名
車買取タイガー	0名
ティーバイティー	0名
イエローハット	0名
ジャック(JAC)	0名
車買取レンジャー	1名
車買取館	0名
車買い取り直販店バイキング	0名

車買取のマルク	0名
アラジン	0名
Car Shop IKKI	0名
車買取専門店ブル	0名
車買取専門店ウルナビ	0名
車買取JCM	0名
買取マウス	0名
クルマ買取レックス	0名
車買取マツシモ	0名
車買取No.1	0名
クルマ買取ドットコム	0名
車買取センターナポレオン	0名
KOYAMA	0名
アップルワールド	0名
アップガレージ	0名
その他	5名

設問9

7と8の設問で「その他」と答えた方は、業者名を教えてください

FAB RIDE
ウエインズトヨタ神奈川
ハイシャル
奇跡査定センター

設問10

最終的にその業者を選んだ理由は何ですか？

査定額が高い(高価買取)	108名
担当者の対応	18名

キャンペーンの内容	4名
買取までの速さ(即日現金化)	2名
買取実績が豊富	3名
業者の信頼性	5名
近くの店舗だから	5名
次の車を買うから	8名
最低価格保証があるから	1名
大手の会社だから	5名
知人からの紹介だから	1名

設問11

査定の方法は？

出張査定	107名
店頭に持ち込み査定	53名

設問12

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	94名
★★★★☆	41名
★★★☆☆	19名
★★☆☆☆	4名
★☆☆☆☆	2名

設問13

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	104名
想定どおりの買取価格だった	47名

想定より安かった	9名
----------	----

設問14

各買取業者の接客対応を、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	101名
★★★★☆	38名
★★★☆☆	17名
★★☆☆☆	4名
★☆☆☆☆	0名

設問15

各買取業者の売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	107名
★★★★☆	37名
★★★☆☆	14名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	0名

設問16

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	146名
いいえ	14名

設問17

口コミ評判どおりでしたか？

はい	147名
いいえ	13名

設問18

車一括査定は利用しましたか？

はい	112名
いいえ	46名

設問19

18の設問で「はい」と答えた方は、どの車一括査定サイトを利用しましたか？

※複数選択可

カーセンサー	95名
MOTA車買取	8名
ズバット車買取	5名
CTN車一括査定	2名
ナビクル	3名
カババ	0名
グーネット買取	3名
ユーカーパック	2名
楽天Car車買取	2名
Carview	2名
車選びドットコムの一括査定	0名
SellCa(セルカ)	1名
楽楽くるま査定	0名
くるまたかし	0名
イカプラ	0名
車買取革命	3名
セルトレ	0名

ズバブーン	0名
チョージン	0名
車査定比較.com	1名
その他	0名

設問20

買取業者を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	96名
★★★★☆	41名
★★★☆☆	20名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	0名