

新潟県内で車を売却した方に関する参考データ

調査概要

| | |
|--------|-------------------------|
| 調査目的 | 新潟県内で車を売却した方の意識調査 |
| 実施者 | 株式会社LIF |
| 調査方法 | クラウドワークス |
| 調査対象 | 新潟県内で車を売却した経験がある方 |
| 有効回答数 | 158名 |
| 調査実施期間 | 2025年05月02日～2025年05月07日 |

調査結果

設問1

地域にある車買取業者の情報を調べたことはありますか？

| | |
|-----|------|
| はい | 39名 |
| いいえ | 119名 |

設問2

地域の車買取業者探しで困ったことはありますか？

※複数選択可

| | |
|--------------|------|
| 特になし | 25名 |
| 近くに店舗がない | 117名 |
| 買取業者数が少ない | 11名 |
| 調べる方法がわからない | 4名 |
| 利用したい買取業者がない | 5名 |
| その他 | 0名 |

設問3

どのようにして車買取業者を知りましたか？

※複数選択可

| | |
|----------------|------|
| 近くの店舗だから | 16名 |
| 車一括査定サイトを利用した | 12名 |
| 口コミ・評判を見た | 117名 |
| チラシ・TV・広告を見た | 6名 |
| ネット・SNSで知った | 5名 |
| 知り合いかから紹介 | 9名 |
| 以前も利用したことがあるから | 4名 |

設問4

売却を検討した理由はどれですか？

※複数選択可

| | |
|-------------------|------|
| 新しい車を購入するから | 129名 |
| 車に乗らなくなったから | 21名 |
| 壊れたから | 4名 |
| 車検や保証が切れるタイミングだから | 4名 |
| 維持費がかかるため | 3名 |
| 結婚を機に不要になったため | 3名 |

設問5

売却方法を教えてください

| | |
|----------------------|------|
| 一般的な車買取業者(近くの車買取店など) | 41名 |
| ディーラー下取り | 10名 |
| ガソリンスタンド | 106名 |
| 廃車専門の買取業者 | 1名 |

設問6

何社に査定依頼しましたか？

| | |
|------|------|
| 1社 | 143名 |
| 2社 | 10名 |
| 3社 | 4名 |
| 4社 | 0名 |
| 5社以上 | 1名 |

設問7

車を査定に出した業者はどこですか？

※複数選択可

| | |
|-------------------|------|
| ネクステージ | 21名 |
| カーセブン | 117名 |
| ガリバー | 15名 |
| WECARS(旧:ビッグモーター) | 4名 |
| アップル | 6名 |
| オートバックス・カーズ | 1名 |
| ラビット | 3名 |
| ユーポス | 1名 |
| カーチス | 1名 |
| トヨタ販売店 | 3名 |
| 日産販売店 | 0名 |
| ホンダ販売店 | 1名 |
| スズキ販売店 | 2名 |
| スバル販売店 | 0名 |
| 三菱販売店 | 0名 |
| ダイハツ販売店 | 0名 |
| レクサス販売店 | 0名 |

| | |
|---------------|----|
| 外車ディーラー | 0名 |
| シーボーイ | 0名 |
| グッドスピード | 0名 |
| 車買取タイガー | 1名 |
| ティーバイティー | 0名 |
| イエローハット | 1名 |
| ジャック(JAC) | 0名 |
| 車買取レンジャー | 0名 |
| 車買取館 | 0名 |
| 車買い取り直販店バイキング | 0名 |
| 車買取のマルク | 0名 |
| アラジン | 0名 |
| Car Shop IKKI | 0名 |
| 車買取専門店ブル | 0名 |
| 車買取専門店ウルナビ | 0名 |
| 車買取JCM | 0名 |
| 買取マウス | 0名 |
| クルマ買取レックス | 0名 |
| 車買取マッシモ | 0名 |
| 車買取No.1 | 0名 |
| クルマ買取ドットコム | 0名 |
| 車買取センターナポレオン | 0名 |
| KOYAMA | 1名 |
| アップルワールド | 0名 |
| アップガレージ | 1名 |
| その他 | 5名 |

設問8

最終的に売却した業者名を教えてください

| | |
|-------------------|------|
| ネクステージ | 18名 |
| カーセブン | 113名 |
| ガリバー | 9名 |
| WECARS(旧:ビッグモーター) | 0名 |
| アップル | 5名 |
| オートバックス・カーズ | 0名 |
| ラビット | 2名 |
| ユーポス | 0名 |
| カーチス | 1名 |
| トヨタ販売店 | 2名 |
| 日産販売店 | 0名 |
| ホンダ販売店 | 1名 |
| スズキ販売店 | 2名 |
| スバル販売店 | 0名 |
| 三菱販売店 | 0名 |
| ダイハツ販売店 | 0名 |
| レクサス販売店 | 0名 |
| 外車ディーラー | 0名 |
| シーボーイ | 0名 |
| グッドスピード | 0名 |
| 車買取タイガー | 0名 |
| ティーバイティー | 0名 |
| イエローハット | 1名 |
| ジャック(JAC) | 0名 |
| 車買取レンジャー | 0名 |

| | |
|---------------|----|
| 車買取館 | 0名 |
| 車買い取り直販店バイキング | 0名 |
| 車買取のマルク | 0名 |
| アラジン | 0名 |
| Car Shop IKKI | 0名 |
| 車買取専門店ブル | 0名 |
| 車買取専門店ウルナビ | 0名 |
| 車買取JCM | 0名 |
| 買取マウス | 0名 |
| クルマ買取レックス | 0名 |
| 車買取マッシモ | 0名 |
| 車買取No.1 | 0名 |
| クルマ買取ドットコム | 0名 |
| 車買取センターナポレオン | 0名 |
| KOYAMA | 0名 |
| アップルワールド | 0名 |
| アップガレージ | 1名 |
| その他 | 3名 |

設問9

7と8の設問で「その他」と答えた方は、業者名を教えてください

カーフェイス

設問10

最終的にその業者を選んだ理由は何ですか？

| | |
|--------------|------|
| 査定額が高い(高価買取) | 120名 |
| 担当者の対応 | 14名 |
| キャンペーンの内容 | 1名 |

| | |
|----------------|----|
| 買取までの速さ(即日現金化) | 6名 |
| 買取り実績が豊富 | 3名 |
| 業者の信頼性 | 5名 |
| 近くの店舗だから | 1名 |
| 次の車を買うから | 2名 |
| 最低価格保証があるから | 0名 |
| 大手の会社だから | 2名 |
| 知人からの紹介だから | 5名 |

設問11

査定の方法は？

| | |
|-----------|------|
| 出張査定 | 118名 |
| 店頭に持ち込み査定 | 40名 |

設問12

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

| | |
|--------|------|
| ★★★★★ | 114名 |
| ★★★★☆ | 26名 |
| ★★★★☆☆ | 15名 |
| ★★☆☆☆☆ | 3名 |
| ★☆☆☆☆☆ | 0名 |

設問13

買取価格は期待どおりでしたか？

| | |
|---------------|------|
| 想定より高かった | 123名 |
| 想定どおりの買取価格だった | 28名 |
| 想定より安かった | 7名 |

設問14

各買取業者の接客対応を、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

| | |
|-------|------|
| ★★★★★ | 16名 |
| ★★★★☆ | 131名 |
| ★★★☆☆ | 9名 |
| ★★☆☆☆ | 2名 |
| ★☆☆☆☆ | 0名 |

設問15

各買取業者の売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

| | |
|-------|------|
| ★★★★★ | 119名 |
| ★★★★☆ | 28名 |
| ★★★☆☆ | 9名 |
| ★★☆☆☆ | 1名 |
| ★☆☆☆☆ | 1名 |

設問16

口コミや評判は事前に調べましたか？

| | |
|-----|------|
| はい | 149名 |
| いいえ | 9名 |

設問17

口コミ評判どおりでしたか？

| | |
|-----|------|
| はい | 148名 |
| いいえ | 10名 |

設問18

車一括査定は利用しましたか？

| | |
|-----|------|
| はい | 118名 |
| いいえ | 40名 |

設問19

18の設問で「はい」と答えた方は、どの車一括査定サイトを利用しましたか？

※複数選択可

| | |
|---------------|------|
| カーセンサー | 8名 |
| MOTA車買取 | 109名 |
| ズバット車買取 | 2名 |
| CTN車一括査定 | 1名 |
| ナビクル | 6名 |
| カババ | 0名 |
| グーネット買取 | 0名 |
| ユーカーパック | 0名 |
| 楽天Car車買取 | 0名 |
| Carview | 0名 |
| 車選びドットコムの一括査定 | 1名 |
| SellCa(セルカ) | 0名 |
| 楽楽くるま査定 | 0名 |
| くるまたかし | 0名 |
| イカプラ | 0名 |
| 車買取革命 | 0名 |
| セルトレ | 0名 |
| ズバブーン | 1名 |
| チョージン | 0名 |
| 車査定比較.com | 0名 |
| その他 | 1名 |

設問20

買取業者を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

| | |
|-------|------|
| ★★★★★ | 114名 |
| ★★★★☆ | 36名 |
| ★★★☆☆ | 7名 |
| ★★☆☆☆ | 1名 |
| ★☆☆☆☆ | 0名 |