

車買取業者「ガリバー」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	車買取業者「ガリバー」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	車買取業者「ガリバー」を利用した経験がある方
有効回答数	108名
調査実施期間	2024年11月23日～2024年12月07日

調査結果

設問1

ガリバーで売却した理由を教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	27名
担当者の対応	18名
キャンペーンの内容	38名
買取までの速さ(即日現金化)	14名
買取り実績が豊富	19名
業者の信頼性	13名
近くの店舗だから	22名
次の車を買うから	8名
最低価格保証があるから	2名
大手の会社だから	20名
知人からの紹介だから	1名

設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	93名
いいえ	15名

設問3

口コミ評判どおりでしたか？

はい	90名
いいえ	18名

設問4

査定の方法は？

出張査定	47名
店頭に持ち込み査定	61名

設問5

買取価格はいくらでしたか？

5万円未満	8名
5万円～10万円未満	11名
10万円～15万円未満	10名
15万円～20万円未満	12名
20万円～30万円未満	7名
30万円～40万円未満	8名
40万円～50万円未満	6名
50万円～60万円未満	23名
60万円～80万円未満	8名
80万円～100万円未満	6名
100万円～150万円未満	5名

150万円～200万円未満	2名
200万円～300万円未満	1名
300万円～400万円未満	1名

設問6

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	22名
★★★★☆	69名
★★★☆☆	19名
★★☆☆☆	4名
★☆☆☆☆	4名

設問7

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	45名
想定どおりの買取価格だった	53名
想定より安かった	10名

設問8

各買取業者の接客対応を、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	45名
★★★★☆	38名
★★★☆☆	18名
★★☆☆☆	4名
★☆☆☆☆	3名

設問9

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	25名
★★★★☆	62名
★★★☆☆	17名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	2名

設問10

査定から売却までどれくらいの日数がかかりましたか？

当日（即日）	19名
1～2日以内	9名
3～5日以内	35名
1週間以内	34名
2週間以内	13名
3週間以内	4名
1ヶ月以内	2名
1～2ヶ月	1名
2～3ヶ月	0名
3ヶ月以上	1名

設問11

ガリバーのメリットを教えてください

※複数選択可

査定額が高い（高価買取）	32名
担当者の接客力が高い	29名
売却手続きがスムーズ	56名
店舗に行かなくても出張査定してもらえる	9名

独自のサービスやキャンペーンが充実している	6名
代車の提供が可能	12名
次の車を購入できる	10名

設問12

ガリバーのデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	52名
予約した時間に縛られる	4名
接客対応が悪い	11名
買取を断りにくい	29名
再査定による減額(二重査定)	6名
査定額が低い	9名
0円(買取不可)	0名
引き取り手数料がかかった	3名
査定の時間がかかる	7名
手数料(査定料)がかかる	1名
対応可能エリアが限定される	2名

設問13

買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	7名
いいえ	101名

設問14

13の設問で「はい」と答えた方は、具体的な内容を教えてください

言われた書類を提出したが、担当者の説明が足りず入金に時間がかかった。
店員の接客対応が悪すぎて今まで過去一レベルで話も通じないし最悪だった。

設問15

車一括査定を利用しましたか？

はい	53名
いいえ	55名

設問16

15の設問で「はい」と答えた方は、どの車一括査定サイトを利用しましたか？

カーセンサー	18名
MOTA車買取	6名
ズバット車買取	6名
CTN車一括査定	5名
ナビクル	27名
カババ	1名
グーネット買取	4名
ユーカーパック	2名
楽天Car車買取	2名
楽楽くるま査定	1名
Carview	3名
車選びドットコムの一括査定	1名
くるまたかし	0名
イカプラ	1名
車査定比較.com	1名
SellCa(セルカ)	0名
車買取革命	0名
セルトレ	1名
ズバブーン	0名
チョージン	0名
その他	0名

設問17

ガリバーを5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	43名
★★★★☆	39名
★★★☆☆	20名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	4名