

廃車買取業者「ソコカラ」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	廃車買取業者「ソコカラ」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	廃車買取業者「ソコカラ」を利用した経験がある方
有効回答数	64名
調査実施期間	2024年11月23日～2024年12月07日

調査結果

設問1

ソコカラで売却した理由を教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	13名
担当者の対応	8名
キャンペーンの内容	29名
買取までの速さ(即日現金化)	6名
買取り実績が豊富	10名
業者の信頼性	4名
近くの店舗だから	5名
次の車を買うから	2名
最低価格保証があるから	3名
大手の会社だから	3名
知人からの紹介だから	1名

設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	57名
いいえ	7名

設問3

口コミ評判どおりでしたか？

はい	55名
いいえ	9名

設問4

査定の方法は？

電話査定	34名
出張査定	15名
店頭に持ち込み査定	15名

設問5

売却した車はどのような状態でしたか？

※複数選択可

廃車(抹消登録して公道を走行できなくした車)	8名
事故車(修復歴がある)	32名
動かない車(不動車)	12名
過走行車(10万キロ以上)	7名
水没車(冠水車)	4名
故障車	5名
雹害車	1名
金融車	0名
その他	1名

設問6

売却した車は何年落ちでしたか？

1年落ち	1名
2年落ち	1名
3年落ち	6名
4年落ち	3名
5年落ち	2名
6年落ち	4名
7年落ち	3名
8年落ち	9名
9年落ち	1名
10年落ち	6名
11年落ち	21名
12年落ち	2名
13年落ち	1名
14年落ち	1名
15年落ち	2名
16年落ち	0名
17年落ち	0名
18年落ち	0名
19年落ち	0名
20年落ち	0名
20年以上	1名

設問7

走行距離はどのくらいでしたか？

～1万キロ	2名
～3万キロ	1名
～5万キロ	4名
～7万キロ	5名
～10万キロ	14名
～13万キロ	26名
～15万キロ	7名
～17万キロ	0名
～20万キロ	1名
～25万キロ	1名
～29万キロ	2名
30万キロ以上	1名

設問8

買取価格はいくらでしたか？

1万円未満	3名
1万円～3万円未満	5名
3万円～5万円未満	8名
5万円～7万円未満	4名
7万円～10万円未満	4名
10万円～15万円未満	7名
15万円～20万円未満	3名
20万円～30万円未満	8名
30万円～40万円未満	22名
40万円～50万円未満	0名
50万円～60万円未満	0名
60万円～80万円未満	0名

80万円～100万円未満	0名
100～150万円未満	0名
150～200万円未満	0名
200万円以上	0名

設問9

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	5名
★★★★☆	44名
★★★☆☆	14名
★★☆☆☆	1名
★☆☆☆☆	0名

設問10

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	33名
想定どおりの買取価格だった	29名
想定より安かった	2名

設問11

接客の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	7名
★★★★☆	39名
★★★☆☆	15名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	0名

設問12

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	8名
★★★★☆	39名
★★★☆☆	14名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	0名

設問13

何社の廃車買取業者に査定を依頼しましたか？

1社	40名
2社	15名
3社	7名
4社	2名
5社以上	0名

設問14

手続きで費用がかかったものを選択してください

※複数選択可

特になし	46名
引き取り手数料	10名
レッカー代	4名
解体費用	5名
手続き代行費用	3名
その他	0名

設問15

査定から売却までどれくらいの日数がかかりましたか？

当日(即日)	5名
1～2日以内	8名
3～5日以内	29名
1週間以内	19名
2週間以内	1名
3週間以内	0名
1ヶ月以内	1名
1～2ヶ月	1名
2～3ヶ月	0名
3ヶ月以上	0名

設問16

ソコカラのメリットを教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	14名
電話査定が可能	33名
廃車費用が無料	7名
0円以上の買取保証	7名
担当者の接客力	9名
売却手続きがスムーズ	13名
店舗に行かなくてもレッカーで引き取り可能	3名
業者独自のサービスやキャンペーン	1名

設問17

ソコカラのデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	47名
接客対応が悪い	3名
買取を断りにくい	3名
再査定による減額(二重査定)	4名
査定額が低い	5名
買取不可	2名
引き取り手数料がかかった(レッカー代等)	2名
対応可能エリアが限定される	2名

設問18

買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	2名
いいえ	62名

設問19

18の設問で「はい」と答えた方は、具体的な内容を教えてください

選択なし

設問20

ソコカラ以外にも査定依頼しましたか？

特になし	24名
一般的な買取業者	34名
ディーラー下取り	3名
ガソリンスタンド	6名
スクラップ業者	1名
解体業者	0名

設問21

廃車費用はいくらでしたか？

無料	19名
1万円未満	28名
1万円～3万円未満	8名
3万円～5万円未満	7名
5万円～7万円未満	2名
7万円～10万円未満	0名
10万円以上	0名

設問22

ソコカラを5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	27名
★★★★☆	26名
★★★☆☆	11名
★★☆☆☆	0名
★☆☆☆☆	0名