

車買取業者「アップル」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	車買取業者「アップル」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	車買取業者「アップル」を利用した経験がある方
有効回答数	174名
調査実施期間	2025年02月15日～2025年02月17日

調査結果

設問1

アップルで売却した理由を教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	35名
担当者の対応	110名
キャンペーンの内容	14名
買取までの速さ(即日現金化)	19名
買取り実績が豊富	10名
業者の信頼性	11名
近くの店舗だから	18名
次の車を買うから	9名
最低価格保証があるから	9名
大手の会社だから	10名
知人からの紹介だから	1名

設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	165名
いいえ	9名

設問3

口コミ評判どおりでしたか？

はい	162名
いいえ	11名

設問4

査定の方法は？

出張査定	116名
店頭に持ち込み査定	58名

設問5

買取価格はいくらでしたか？

5万円未満	6名
5万円～10万円未満	6名
10万円～15万円未満	15名
15万円～20万円未満	5名
20万円～30万円未満	10名
30万円～40万円未満	9名
40万円～50万円未満	9名
50万円～60万円未満	95名
60万円～80万円未満	4名
80万円～100万円未満	4名
100万円～150万円未満	3名

150万円～200万円未満	5名
200万円～300万円未満	2名
300万円～400万円未満	1名

設問6

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	19名
★★★★☆	131名
★★★☆☆	15名
★★☆☆☆	7名
★☆☆☆☆	2名

設問7

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	110名
想定どおりの買取価格だった	49名
想定より安かった	15名

設問8

各買取業者の接客対応を、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	114名
★★★★☆	40名
★★★☆☆	16名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	1名

設問9

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	27名
★★★★☆	129名
★★★☆☆	16名
★★☆☆☆	1名
★☆☆☆☆	1名

設問10

査定から売却までどれくらいの日数がかかりましたか？

当日（即日）	16名
1～2日以内	19名
3～5日以内	14名
1週間以内	24名
2週間以内	96名
3週間以内	2名
1ヶ月以内	2名
1～2ヶ月	0名
2～3ヶ月	0名
3ヶ月以上	0名

設問11

アップルのメリットを教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	37名
担当者の接客力が高い	121名
売却手続きがスムーズ	45名
店舗に行かなくても出張査定してもらえる	12名

独自のサービスやキャンペーンが充実している	5名
代車の提供が可能	6名
次の車を購入できる	2名

設問12

アップルのデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	56名
予約した時間に縛られる	6名
接客対応が悪い	90名
買取を断りにくい	11名
再査定による減額(二重査定)	1名
査定額が低い	9名
0円(買取不可)	1名
引き取り手数料がかかった	2名
査定の時間がかかる	4名
手数料(査定料)がかかる	1名
対応可能エリアが限定される	2名

設問13

買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	1名
いいえ	175名

設問14

13の設問で「はい」と答えた方は、具体的な内容を教えてください

回答なし

設問15

車一括査定を利用しましたか？

はい	124名
いいえ	50名

設問16

15の設問で「はい」と答えた方は、どの車一括査定サイトを利用しましたか？

カーセンサー	105名
MOTA車買取	7名
ズバット車買取	6名
CTN車一括査定	1名
ナビクル	9名
カババ	0名
グーネット買取	6名
ユーカーパック	0名
楽天Car車買取	1名
楽楽くるま査定	0名
Carview	2名
車選びドットコムの一括査定	0名
くるまたかし	1名
イカプラ	0名
車査定比較.com	0名
SellCa(セルカ)	0名
車買取革命	0名
セルトレ	0名
ズバブーン	0名
チョージン	0名
その他	4名

設問17

アップルを5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	22名
★★★★☆	135名
★★★☆☆	13名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	1名