

車買取業者「オートバックス・カーズ」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	車買取業者「オートバックス・カーズ」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	車買取業者「オートバックス・カーズ」を利用した経験がある方
有効回答数	39名
調査実施期間	2024年11月25日～2024年12月09日

調査結果

設問1

オートバックス・カーズで売却した理由を教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	11名
担当者の対応	11名
キャンペーンの内容	8名
買取までの速さ(即日現金化)	4名
買取り実績が豊富	6名
業者の信頼性	6名
近くの店舗だから	12名
次の車を買うから	6名
最低価格保証があるから	1名
大手の会社だから	1名
知人からの紹介だから	0名

設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	33名
いいえ	6名

設問3

口コミ評判どおりでしたか？

はい	35名
いいえ	4名

設問4

査定の方法は？

出張査定	15名
店頭に持ち込み査定	24名

設問5

買取価格はいくらでしたか？

5万円未満	3名
5万円～10万円未満	2名
10万円～15万円未満	3名
15万円～20万円未満	4名
20万円～30万円未満	9名
30万円～40万円未満	2名
40万円～50万円未満	5名
50万円～60万円未満	3名
60万円～80万円未満	2名
80万円～100万円未満	5名
100万円～150万円未満	1名

150万円～200万円未満	0名
200万円～300万円未満	0名
300万円～400万円未満	0名

設問6

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	8名
★★★★☆	16名
★★★☆☆	14名
★★☆☆☆	1名
★☆☆☆☆	0名

設問7

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	12名
想定どおりの買取価格だった	24名
想定より安かった	3名

設問8

各買取業者の接客対応を、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	11名
★★★★☆	15名
★★★☆☆	13名
★★☆☆☆	0名
★☆☆☆☆	0名

設問9

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	11名
★★★★☆	16名
★★★☆☆	12名
★★☆☆☆	0名
★☆☆☆☆	0名

設問10

査定から売却までどれくらいの日数がかかりましたか？

当日（即日）	7名
1～2日以内	7名
3～5日以内	6名
1週間以内	14名
2週間以内	2名
3週間以内	3名
1ヶ月以内	0名
1～2ヶ月	0名
2～3ヶ月	0名
3ヶ月以上	0名

設問11

オートバックス・カーズのメリットを教えてください

※複数選択可

査定額が高い（高価買取）	18名
担当者の接客力が高い	9名
売却手続きがスムーズ	14名
店舗に行かなくても出張査定してもらえる	4名

独自のサービスやキャンペーンが充実している	3名
代車の提供が可能	5名
次の車を購入できる	4名

設問12

オートバックス・カーズのデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	31名
予約した時間に縛られる	4名
接客対応が悪い	1名
買取を断りにくい	1名
再査定による減額(二重査定)	1名
査定額が低い	4名
0円(買取不可)	0名
引き取り手数料がかかった	1名
査定の時間がかかる	1名
手数料(査定料)がかかる	0名

設問13

買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	0名
いいえ	39名

設問14

13の設問で「はい」と答えた方は、具体的な内容を教えてください

無回答

設問15

車一括査定を利用しましたか？

はい	14名
いいえ	25名

設問16

15の設問で「はい」と答えた方は、どの車一括査定サイトを利用しましたか？

カーセンサー	8名
MOTA車買取	4名
ズバット車買取	3名
CTN車一括査定	3名
ナビクル	4名
カババ	2名
グーネット買取	1名
ユーカーパック	1名
楽天Car車買取	1名
楽楽くるま査定	1名
Carview	1名
車選びドットコムの一括査定	2名
くるまたかし	0名
イカプラ	0名
車査定比較.com	0名
SellCa(セルカ)	2名
車買取革命	0名
セルトレ	0名
ズバブーン	0名
チョージン	0名
その他	0名

設問17

オートボックス・カーズを5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	8名
★★★★☆	21名
★★★☆☆	10名
★★☆☆☆	0名
★☆☆☆☆	0名