

車買取業者「カーチス」の利用者に関する参照データ

調査概要

調査目的	車買取業者「カーチス」に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	車買取業者「カーチス」を利用した経験がある方
有効回答数	31名
調査実施期間	2024年11月25日～2024年12月09日

調査結果

設問1

カーチスで売却した理由を教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	11名
担当者の対応	6名
キャンペーンの内容	6名
買取までの速さ(即日現金化)	4名
買取り実績が豊富	8名
業者の信頼性	5名
近くの店舗だから	6名
次の車を買うから	5名
最低価格保証があるから	1名
大手の会社だから	0名
知人からの紹介だから	0名

設問2

口コミや評判は事前に調べましたか？

はい	28名
いいえ	3名

設問3

口コミ評判どおりでしたか？

はい	28名
いいえ	3名

設問4

査定の方法は？

出張査定	14名
店頭に持ち込み査定	17名

設問5

買取価格はいくらでしたか？

5万円未満	2名
5万円～10万円未満	3名
10万円～15万円未満	0名
15万円～20万円未満	5名
20万円～30万円未満	5名
30万円～40万円未満	3名
40万円～50万円未満	1名
50万円～60万円未満	3名
60万円～80万円未満	4名
80万円～100万円未満	4名
100万円～150万円未満	0名

150万円～200万円未満	1名
200万円～300万円未満	0名
300万円～400万円未満	0名

設問6

買取価格の満足度を5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	7名
★★★★☆	16名
★★★☆☆	5名
★★☆☆☆	3名
★☆☆☆☆	0名

設問7

買取価格は期待どおりでしたか？

想定より高かった	11名
想定どおりの買取価格だった	18名
想定より安かった	2名

設問8

各買取業者の接客対応を、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	7名
★★★★☆	13名
★★★☆☆	9名
★★☆☆☆	2名
★☆☆☆☆	0名

設問9

売却までの手続きや支払いのスムーズさを、5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	12名
★★★★☆	8名
★★★☆☆	10名
★★☆☆☆	1名
★☆☆☆☆	0名

設問10

査定から売却までどれくらいの日数がかかりましたか？

当日（即日）	6名
1～2日以内	6名
3～5日以内	5名
1週間以内	10名
2週間以内	2名
3週間以内	2名
1ヶ月以内	0名
1～2ヶ月	0名
2～3ヶ月	0名
3ヶ月以上	0名

設問11

カーチスのメリットを教えてください

※複数選択可

査定額が高い(高価買取)	14名
担当者の接客力が高い	11名
売却手続きがスムーズ	13名
店舗に行かなくても出張査定してもらえる	3名

独自のサービスやキャンペーンが充実している	4名
代車の提供が可能	1名
次の車を購入できる	2名

設問12

カーチスのデメリットを教えてください

※複数選択可

特になし	23名
予約した時間に縛られる	3名
接客対応が悪い	2名
買取を断りにくい	1名
再査定による減額(二重査定)	2名
査定額が低い	1名
0円(買取不可)	1名
引き取り手数料がかかった	1名
査定の時間がかかる	0名
手数料(査定料)がかかる	0名

設問13

買取の依頼から売却までトラブルはありましたか？

はい	0名
いいえ	31名

設問14

13の設問で「はい」と答えた方は、具体的な内容を教えてください

無回答

設問15

車一括査定を利用しましたか？

はい	11名
いいえ	20名

設問16

15の設問で「はい」と答えた方は、どの車一括査定サイトを利用しましたか？

カーセンサー	6名
MOTA車買取	5名
ズバット車買取	3名
CTN車一括査定	3名
ナビクル	3名
カババ	0名
グーネット買取	3名
ユーカーパック	2名
楽天Car車買取	0名
楽楽くるま査定	0名
Carview	2名
車選びドットコムの一括査定	3名
くるまたかし	0名
イカプラ	0名
車査定比較.com	0名
SellCa(セルカ)	0名
車買取革命	0名
セルトレ	1名
ズバブーン	0名
チョージン	0名
その他	0名

設問17

カーチスを5段階で評価してください

★★★★★が最高評価

★★★★★	8名
★★★★☆	16名
★★★☆☆	6名
★★☆☆☆	1名
★☆☆☆☆	0名