

車を査定に出した経験がある方へのアンケート

調査概要

調査目的	車を査定に出した経験に関する利用者の意識調査
実施者	株式会社LIF
調査方法	クラウドワークス
調査対象	車を査定に出した経験がある方を対象
有効回答数	161名
調査実施期間	2024年11月22日～2024年12月06日

調査結果

設問1

査定当日までに行ったことはありますか？

※複数選択可

洗車・掃除	96名
凹み・傷を修復	19名
点検整備記録簿を用意	26名
スペアタイヤを用意	12名
フロアマットを用意	8名
カスタムした内容を純正に戻した(純正ホイール・エアロ等)	13名
私物を出しておいた	88名
特になし	20名

設問2

査定時間はどれくらいでしたか？

30分以内	39名
1時間以内	89名
2時間以内	22名

3時間以内	5名
4時間以内	0名
5時間以内	2名
5時間以上	2名

設問3

査定に直接立ち合いましたか？

はい	122名
いいえ	39名

設問4

複数の業者で査定しましたか？

はい	85名
いいえ	76名

設問5

査定料・出張料などの手数料は無料でしたか？

はい	148名
いいえ	13名

設問6

査定時の車の状態を教えてください

全体的にキレイ・特に不具合なし	86名
傷・凹みあり	49名
事故歴・修復歴あり	24名
車検が切れている	7名
エンジン回りの異常	4名
電装関係の動作不良(エアコン等)	3名
内装の状態が悪い(破損・汚れ・シミ)	13名

喫煙(タバコの異臭)	21名
ペットを乗せていた	6名
チャイルドシート装着していた	9名
タイヤの溝(スリップサインが出ている)	6名
動かない車(不動車)	1名
水没車(冠水車)	0名
改造車だった	0名

設問7

車の状態を査定員に伝えましたか？

はい	130名
いいえ	29名
嘘をついた(傷や修復歴を隠した)	2名

設問8

査定員から、どのようなポイントがプラス評価されましたか？

車の状態が良く綺麗	71名
人気のボディーカラー	47名
車検が残っている	68名
ワンオーナー	34名
走行距離が標準(1年1万キロ程度)	34名
本革シート	10名
ABS・サンルーフ・カーナビなどのオプションが充実	8名
エンジン・足回りの状態が良い	23名
タイヤの溝(残り1.6mm以上)	19名
アルミホイール	8名
スペアタイヤがある	17名
点検整備記録簿がある	10名

設問9

査定員から、どのようなポイントがマイナス評価されましたか？

事故歴・修復歴あり	18名
不人気のボディーカラー	8名
年式が古い	42名
走行距離が長い(10万キロ以上)	30名
車検が切れている、もしくは直近で切れる	5名
外装に傷や凹みがある	25名
エンジン回りの異常	4名
電装関係の動作不良(エアコン等)	3名
内装の状態が悪い(破損・汚れ・シミ)	10名
喫煙(タバコの異臭)	11名
ペットを乗せていた	3名
チャイルドシート装着	3名
タイヤの溝(スリップサインが出ている)	8名
改造車	0名
メンテナンスノートや取扱説明書の紛失	0名
特になし	61名

設問10

査定の際に不安に感じたことを教えてください

査定後のキャンセル	21名
査定額が妥当かわからない(買取相場がわからない)	83名
査定員の車の扱い	16名
傷・凹みのマイナス査定	21名
事故歴・修復歴の査定	10名
査定額の有効期間	14名
走行距離・年式	31名

査定時の天気(雨・夜など)	6名
査定料金や手数料	27名

設問11

査定後、どのくらいの期間で売買契約しましたか？

当日(即日)	39名
1～2日以内	21名
3～5日以内	9名
1週間以内	33名
2週間以内	22名
3週間以内	6名
1ヶ月以内	16名
1～2ヶ月	5名
2～3ヶ月	3名
3ヶ月以上	7名

設問12

査定から引き渡しまでにトラブルはありませんでしたか？

特になし	150名
再査定で減額された	7名
査定後にぶつけた・ぶつけられた	3名
査定後に事故を起こした	4名
査定後に故障が発生	1名
その他	0名